

ENT et Scolarité Services

Guide à destination des élèves

savoirs
numériques 59 62
ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE DE TRAVAIL

 **scolarité services**

DSI - DAIP - Académie de Lille

Table des matières



Introduction	3
I - Activer votre compte	4
1. Courrier de notification	4
2. Première connexion	5
II - Établissement avec ENT	10
1. Se connecter à l'ENT	10
2. Gérer son compte via l'ENT	12
III - Établissement sans ENT	18
1. Se connecter au portail Scolarité Services	18
2. Gérer son compte sans l'ENT	19
IV - Identifiant et mot de passe perdus	26
1. Récupérer son identifiant	26
2. Réinitialiser son mot de passe	28
V - Versions du guide utilisateur	32
1. Version mobile du guide utilisateur	32

Introduction

Cette documentation est à destination des élèves scolarisés dans un établissement du second degré.

Elle concerne l'accès :

- à l'**Espace Numérique de Travail SavoirsNumériques 5962** ;
- aux « Services en ligne », appelés aussi **téléservices** mis en place par le **ministère de l'éducation nationale**.



Dès que le chef d'établissement génère les comptes d'accès, vous recevez un **courrier de notification**.

Vous possédez alors un compte personnel, où seules vos propres données sont accessibles.



Pour tout problème qui ne trouverait pas réponse dans l'aide en ligne ou dans cette documentation, merci de contacter votre établissement.

Activer votre compte

Courrier de notification

4

Première connexion

5

1. Courrier de notification

Dès que le chef d'établissement génère les comptes d'accès, vous recevez un **courrier de notification** où figurent :

- les coordonnées de l'établissement ;
- votre identifiant et **mot de passe provisoire** pour activer votre compte ;
- l'adresse internet où activer votre compte.




Exemple : Courrier de notification

Académie de LILLE W. J., le 04/03/2015
 LYCEE PROFESSIONNEL
 27 RUE
 59290 V
 Tél: 03 :
 Courriel: @ac-lille.fr Alexis
 10 rue Jeanne d'Arc
 59223 RONCQ

Objet : mise à disposition de services en ligne

Le LYCEE PROFESSIONNEL met à la disposition des élèves un ensemble de services*, accessibles à l'adresse internet suivante :

 <http://l.savoirsnumeriques5962.fr>

Vous trouverez ci-dessous, l'identifiant et le mot de passe de votre compte internet pour accéder à ces services :

Identifiant : alexis.
 Mot de passe * : B4f
 * Mot de passe provisoire, à modifier lors de la première connexion.

Vous disposez d'un délai de 3 mois pour activer votre compte. Au delà, votre compte sera supprimé et vous ne pourrez plus accéder aux services.
 Un nouveau compte pourra toutefois être créé à votre demande.

Les règles de bon usage de ces services sont précisées dans la charte en vigueur dans l'établissement.

Avec mes encouragements.

Le chef d'établissement
 M T

Ce courrier vous a été remis par votre établissement. Il est nécessaire pour la première connexion

Adresse internet de l'ENT de l'établissement

Pour activer votre compte ENT/Téleservices, vous avez besoin de votre identifiant et de votre mot de passe provisoire

2. Première connexion



Attention

Les actions décrites ci-dessous, ne sont à faire qu'une seule fois. Elles sont nécessaires pour activer votre compte ENT/ télé-services.

Le compte ENT/Télé-services que vous allez activer va vous permettre d'accéder à l'ENT de votre établissement et aux services en lignes pendant toute la durée de vos études effectuées dans les établissements du second degré de l'académie de Lille. Merci de le garder précieusement.

A l'aide d'un navigateur (par exemple Internet Explorer ou Mozilla Firefox), rendez vous à l'adresse internet indiquée sur le courrier de notification envoyé par l'établissement



Si l'établissement n'a pas l'ENT, rendez vous à la section *Établissement sans ENT* - p. 18

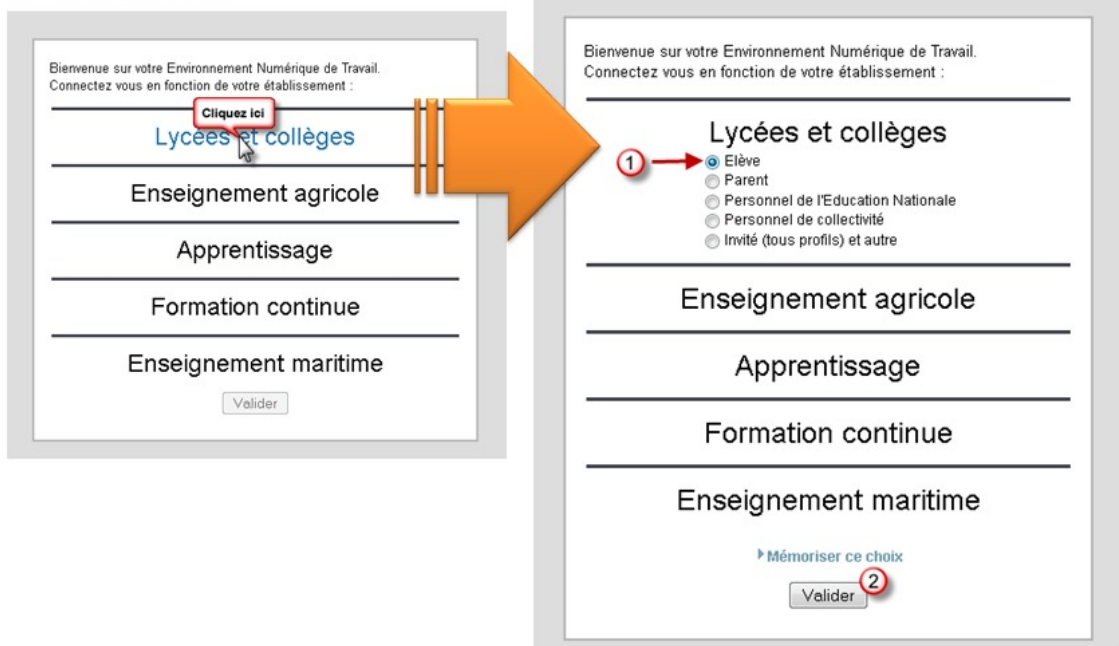


Simulation : Je me connecte sur l'ENT de mon établissement

Cliquez sur "Se connecter"

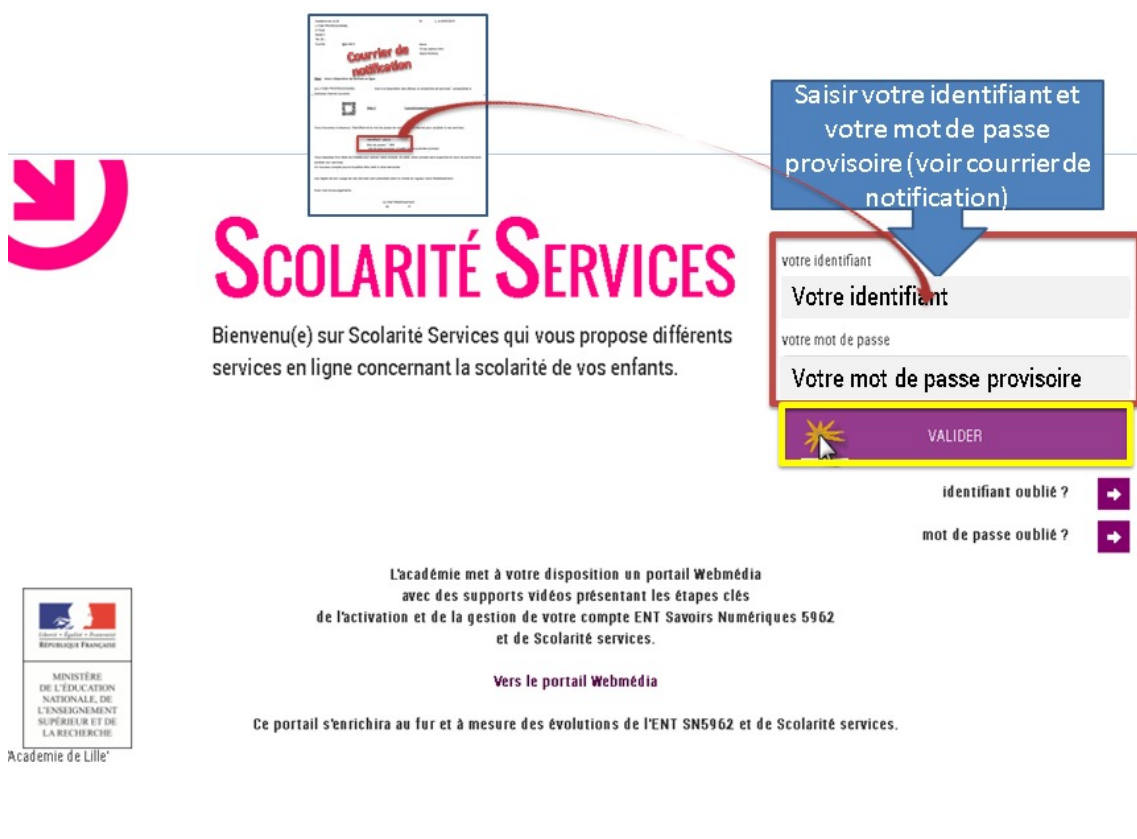
The screenshot shows the website interface for 'LP JACQUES YVES COUSTEAU'. At the top right, there is a search bar and a 'Se connecter' button highlighted with a red box. A green callout bubble points to the button with the text 'Cliquer sur « Se connecter »'. The page header includes the school name and the logo 'savoirs numériques 59 62 ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE DE TRAVAIL'. The main content area shows a 'Bienvenue' message and a date 'par admin cousteau-wasquehal le 3 décembre 2013'. A large green box at the bottom contains the instruction: 'Saisir dans votre navigateur l'adresse Internet de l'ENT de votre établissement.'

Dans l'exemple ci-dessous, l'enfant est scolarisé dans un établissement du second degré du type collège, il suffit de cliquer sur l'entrée "Lycées et collèges"



Portail d'authentification "Scolarité Services"


Vous accédez à la page d'accueil du portail "Scolarité Services" où vous devez vous authentifier à l'aide de l'identifiant et du mot de passe provisoire indiqués sur votre courrier de notification :





Méthode : Première Connexion - Activation de votre compte ENT / Téléservices

Après avoir validé l'authentification, vous accédez à votre compte personnel, où plusieurs champs sont à remplir concernant vos données personnelles, associé à un enfant dont vous êtes le responsable légal :



PREMIÈRE CONNEXION

➤ Première connexion

➤ Vos informations

vosre identifiant

Votre identifiant est déjà renseigné

date de naissance*

jour
mois
année

Sélectionnez le jour, le mois et l'année de votre naissance

nouveau mot de passe*

... confirmation du mot de passe*

Choisissez votre nouveau mot de passe et confirmez le.
Votre nouveau mot de passe doit comporter entre 8 et 14 caractères (au moins un chiffre et une lettre)

vosre adresse mail

... confirmation de vosre adresse mail

L'adresse mail n'est pas obligatoire mais fortement recommandée.

*Champ obligatoire

VALIDER

ANNULER

[MEN - MESR - contact - mentions légales - aide](#)



Attention

- Votre identifiant est déjà saisi dans l'interface. Il n'est donc pas nécessaire de le modifier.
Le mot de passe indiqué sur le courrier de notification est provisoire et doit être changé lors de la première connexion. **Le mot de passe doit comporter entre 8 et 14 caractères (au moins un chiffre et une lettre).**
- Nous vous conseillons fortement de saisir une adresse mail à la création de votre compte afin pour pouvoir vous auto-dépanner en cas de perte de votre identifiant ENT/ Téléservices et/ou de votre mot de passe.
 - Merci d'être vigilant à la saisie de ces données car **une mauvaise donnée saisie entraînera la non validation du compte et de votre adresse mail.**



Complément

Dès que vous cliquez sur VALIDER, une nouvelle fenêtre vous informe qu'un mail a été envoyé à l'adresse saisie précédemment.



PREMIÈRE CONNEXION


Compte en attente de validation

Pour utiliser votre compte, ouvrez maintenant le mail que vous venez de recevoir et suivez les instructions.

VALIDER



[MEN - MESR - contact - mentions légales - aide](#)

En cliquant sur , vous allez être redirigé directement sur l'ENT de votre établissement.

APRÈS AVOIR CLIQUÉ SUR « VALIDER » VOUS ALLEZ ÊTRE REDIRIGÉ VERS VOTRE ENT

Veuillez patienter, vous allez être redirigé vers l'application demandée.

Redirect

A partir de cette étape, votre compte ENT est créé

Vous allez ensuite devoir accepter la charte ENT pour accéder aux services de votre ENT.

IL FAUDRA ACCEPTER ET VALIDER LA CHARTE ENT

Recherche...

LP JACQUES YVES COUSTEAU

savoirs numériques 59 62
ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE DE TRAVAIL

ACCUEIL > ACTUALITÉS

Charte d'utilisation de l'ENT

CHARTE D'UTILISATION SAVOIRSNUMERIQUES5962

Généralités

Article 1 : Préambule

Le Ministère de l'Éducation Nationale mène une politique volontariste visant à développer l'usage des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement scolaire.

Dans ce cadre, la région Nord-Pas-de-Calais, le Conseil général du Nord, le Conseil Général du Pas-de-Calais, l'Académie de Lille, la DRAAF Nord-Pas-de-Calais, associés dans un groupement de commande (ci-après le Groupement) mettent à la disposition des établissements d'enseignement secondaire de la Région Nord-Pas-de-Calais, un Espace Numérique de Travail (ENT) dénommé « Savoirsnumériques5962 ».

Cette **plate-forme électronique distante et sécurisée permet aux utilisateurs d'accéder, à partir d'un accès Internet, à des ressources et des services numériques** favorisant les apprentissages par l'usage des technologies de l'information et de la communication (TIC) et permettant des pratiques pédagogiques diversifiées.

Cette offre de services vise à renforcer la formation scolaire et l'action éducative en mettant à disposition des utilisateurs de l'établissement scolaire, signataires des présentes, un ENT favorisant notamment le travail coopératif, dans le souci d'une amélioration de la communication entre tous les acteurs de la communauté scolaire pour l'épanouissement et la réussite de tous les élèves.

Elle permet également de faciliter la communication, les échanges entre les membres de la communauté éducative ainsi qu'entre les établissements, le Groupement et leurs partenaires.

Les services offerts aux utilisateurs au sein de Savoirsnumériques5962 sont principalement les suivants :

- des services de diffusion d'informations et de mise en ligne de contenus et notamment, sans que cela ne soit exhaustif, de partage des documents et de liens favoris ;
- des services de consultation d'une banque de ressources pédagogiques ;

Accès aux services ENT de votre établissement

Recherche...

LP JACQUES YVES COUSTEAU

savoirs numériques 59 62
ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE DE TRAVAIL

MA PAGE D'ACCUEIL

LP JACQUES YVES COUSTEAU
Il n'y a aucun article à afficher

Académie de Lille
Lancement de la concertation nationale sur l'éducation numérique pour l'éducation.
publié le 29/01/2015

Messagerie
Boîte de réception (1)
Messagerie ENT ven. 20 févr.
Bienvenue dans la Messagerie

Planning des conseils de classe du deuxième trimestre
publié le 19/02/2015

Toutes les actualités

Vous êtes maintenant au sein de votre ENT.
Cet espace va vous permettre d'accéder à l'ensemble des services proposés par votre établissement.

Intendance
Service social et de santé
Intranet
Classes
Orientation
Section Européenne
Langues anciennes
Arts Plastiques
UNSS
CDI
Chorale
Club Nature

Établissement avec ENT



Se connecter à l'ENT

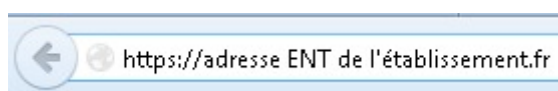
10

Gérer son compte via l'ENT

12

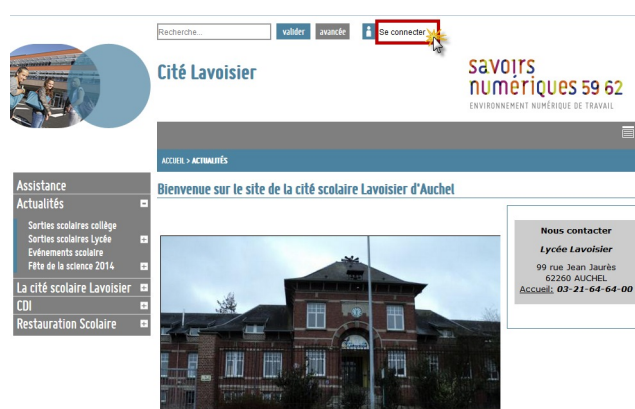
1. Se connecter à l'ENT

A l'aide d'un navigateur, rendez vous à l'adresse internet de l'ENT de l'établissement :



Simulation : Je me connecte sur l'ENT de mon établissement

Cliquez sur "Se connecter"



Dans l'exemple ci-dessous, l'enfant est scolarisé dans un établissement du second degré du type collège, il suffit de cliquer sur l'entrée "Lycées et collèges"

Bienvenue sur votre Environnement Numérique de Travail.
Connectez vous en fonction de votre établissement :

Cliquez ici
Lycées et collèges

Enseignement agricole

Apprentissage

Formation continue

Enseignement maritime

Valider

Bienvenue sur votre Environnement Numérique de Travail.
Connectez vous en fonction de votre établissement :

1 → Lycées et collèges

- Élève
- Parent
- Personnel de l'Éducation Nationale
- Personnel de collectivité
- Invité (tous profils) et autre

Enseignement agricole

Apprentissage

Formation continue

Enseignement maritime

▶ Mémoriser ce choix

Valider 2

Portail d'authentification "Scolarité Services"

Vous accédez à la page d'accueil du portail "Scolarité Services" où vous devez vous authentifier à l'aide de l'identifiant et du mot de passe créés à la première connexion :



SCOLARITÉ SERVICES

Bienvenu(e) sur Scolarité Services qui vous propose différents services en ligne concernant la scolarité de vos enfants.

vous identifiant

Saisissez un identifiant

vous mot de passe

Saisissez un mot de passe

VALIDER

identifiant oublié ? →

mot de passe oublié ? →



'Académie de Lille'

L'académie met à votre disposition un portail Webmédia
avec des supports vidéos présentant les étapes clés
de l'activation et de la gestion de votre compte ENT Savoirs Numériques 5962
et de Scolarité services.

Vers le portail Webmédia

Ce portail s'enrichira au fur et à mesure des évolutions de l'ENT SN5962 et de Scolarité services.



Fondamental : Accès direct sur votre ENT

Après avoir saisi vos identifiants, vous accédez directement aux services de l'ENT comme sur l'exemple ci-dessous :

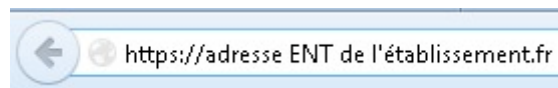


Complément : Possibilité de visiter d'autre ENT sans se déconnecter

Vous avez la possibilité de consulter d'autres ENT en cliquant sur "Mes sites" en haut à droite de la page web.

2. Gérer son compte via l'ENT

A l'aide d'un navigateur, rendez vous à l'adresse internet de l'ENT de l'établissement :



Méthode

1ère étape : Se connecter à l'ENT

Voir si besoin le chapitre "*Se connecter à l'ENT*" - p. 10 .

2ème Étape : Accéder à la gestion de son compte personnel

L'ENT de votre établissement met à votre disposition un connecteur qui permet de gérer son compte personnel. Pour accéder au connecteur, il faut déplacer la souris sur l'icône et cliquer sur le lien "**Gestion de votre compte**" comme dans l'exemple ci-dessous :



Après avoir cliqué sur le connecteur, vous allez accéder à l'interface des services en lignes :

3ème Étape : Gérer son compte

Vous accédez ensuite à une nouvelle interface vous permettant de modifier

- votre mot de passe
- votre adresse mail



Si vous souhaitez modifier votre adresse mail, il faudra saisir votre mot de passe actuel dans le champ demandé. Une modification d'adresse mail nécessite une confirmation. Un mail de confirmation vous sera demandé afin de valider cette adresse. Sans cette validation, votre nouvelle adresse ne sera prise en compte.

Ci-dessous le cas d'un changement de mot de passe

Je souhaite changer mon mot de passe actuel par un nouveau

VOTRE COMPTE

COMpte DE JULIE

PROFIL

← RETOUR

↩ SE DÉCONNECTER

PROFIL

Informations du compte

votre identifiant
julie

votre adresse mail actuelle

Modification de vos informations

La saisie de votre mot de passe actuel est obligatoire pour toute modification d'information

votre mot de passe actuel

votre nouveau mot de passe

... confirmation du nouveau mot de passe

Après avoir cliqué sur « ENREGISTRER » mon nouveau mot de passe sera pris en compte immédiatement

Je saisis mon mot de passe actuel

Je saisis mon nouveau mot de passe et je le confirme

ENREGISTRER

MEN - MESR - contact - mentions légales - aide

Ci-dessous le cas d'un élève qui souhaite associer une adresse mail à son compte ENT/téléservices

Je souhaite attacher une adresse mail à mon compte ENT/Téléservices

VOTRE COMPTE

COMpte DE JULIE.

PROFIL

RE TOUR

SE DÉCONNECTER

PROFIL

Informations du compte

vosre identifiant
jolie

vosre adresse mail actuelle

Modification de vos informations

La saisie de vosre mot de passe actuel est obligatoire pour toute modification d'information

vosre mot de passe actuel

vosre nouveau mot de passe

... confirmation du nouveau mot de passe

vosre nouvelle adresse mail

... confirmation de vosre adresse mail

Je saisis mon mot de passe actuel

Je saisis mon adresse mail qui sera attachée à mon compte ENT/Téléservices

ENREGISTRER

1^{ère} Etape

Je souhaite attacher une adresse mail à mon compte ENT/Téléservices

MODIFIER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

VOTRE ADRESSE MAIL

Vous souhaitez modifier vosre adresse mail. Un courriel vient de vous être envoyé à vosre nouvelle adresse afin de confirmer cette mise à jour.

Ci-dessous le mail que vous devez avoir reçu dans vosre messagerie

De Administrateur des services en ligne <administrateur-teleseves@ac-lille.fr>

Objet: Message des services en ligne - Mise à jour de vosre adresse mail

Pour Moi

Bonjour,

vous avez modifié vosre adresse mail dans vosre espace de services en ligne de l'éducation nationale.

Pour valider ce changement, cliquez sur le lien ci-dessous :
https://teleservices.ac-lille.fr/aten-web/gestionCompte/changeEmail?code=bESWW42Sohep_IDv8652U_EolnyGW7lWMgasE9GYlq4rvtDI5mauG6bAOwGIHDFbkUwFq1c_AmAQN0mY12Unjn9vf6shYEYoU

Cordialement,
L'administrateur des services en ligne.

Il est nécessaire de cliquer sur le lien pour valider vosre adresse mail

2^{ème} Etape

Je souhaite attacher une adresse mail à mon compte ENT/Téléservices.



CONFIRMATION

Confirmation de votre adresse mail

Votre adresse mail a été validée. Vous pouvez maintenant utiliser les fonctionnalités d'auto-dépannage mises à votre disposition sur la page d'accueil.

ACCÉDER AUX SERVICES

Votre compte ENT / Téléservices est maintenant attaché à une adresse mail.

Vous pouvez donc récupérer votre identifiant et réinitialiser votre mot de passe sans passer par votre établissement

3^{ème} Etape

Ci-dessous le cas d'un compte élève qui a validé son adresse mail.

VOTRE COMPTE

COMPTE DE JULIE

PROFIL

← RETOUR

← SE DÉCONNECTER

Je souhaite attacher une adresse mail à mon compte ENT/Téléservices.

PROFIL

Informations du compte

vosre identifiant

julie.

vosre adresse mail actuelle

julie. @ .fr

Complément

Modification de vos informations

Exemple d'un élève qui a validé son adresse mail.
Le compte est attaché à l'adresse mail présente sur cette interface

vosre nouveau mot de passe

... confirmation du nouveau mot de passe

... confirmation de vosre adresse mail

ENREGISTRER



Complément

Ci-dessous le cas d'un élève qui n'a pas validé son adresse mail



COMPTE DE JULIE. 

PROFIL

← RETOUR

↩ SE DÉCONNECTER

Je souhaite attacher une adresse mail à mon compte ENT/Téléservices

 PROFIL

 Informations du compte

votre identifiant

julie.

votre adresse mail actuelle

julie.l @ .fr

Complément

Votre adresse mail n'a pas été validée

RENOYER UN EMAIL DE VALIDATION

 Modification de vos informations


MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE, DE
L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR ET DE
LA RECHERCHE

Exemple d'un compte qui n'a pas validé son adresse mail !

- Soit l'élève doit retrouver le précédent mail pour cliquer sur le lien (voir 2^{ème} Etape)
- Soit l'élève doit cliquer sur « RENOYER UN EMAIL DE VALIDATION » pour recevoir un nouveau lien pour valider son adresse mail.

... confirmation du nouveau mot de passe

ENREGISTRER

ENT - MDP - mot de passe - tests - etc.

Vous avez la possibilité de vous envoyer un nouveau mail de validation.



COMPTE DE JULIE.BAILLET1 

PROFIL

← RETOUR

↩ SE DÉCONNECTER

Je souhaite attacher une adresse mail à mon compte ENT/Téléservices

 PROFIL

 Informations du compte

votre identifiant

julie.baillet1

votre adresse mail actuelle

julie. @ .fr

Complément

Votre adresse mail n'a pas été validée

RENOYER UN EMAIL DE VALIDATION

L'email a été envoyé

 Modification de vos informations


MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR ET
LA RECHERCHE

Exemple d'un élève qui a cliqué sur « RENOYER UN EMAIL DE VALIDATION » pour recevoir un nouveau lien afin de valider son adresse mail.

votre nouveau mot de passe

... confirmation du nouveau mot de passe

... confirmation de votre adresse mail

ENREGISTRER

Établissement sans ENT



Se connecter au portail Scolarité Services
Gérer son compte sans l'ENT

18
19

1. Se connecter au portail Scolarité Services

Rendez vous sur le portail "Scolarité Services" <https://teleservices.ac-lille.fr>

Vous accédez à la page d'accueil du portail "Scolarité Services".

Vous devez vous authentifier à l'aide de votre identifiant et du **mot de passe choisi lors de l'activation de votre compte** :

SCOLARITÉ SERVICES

Bienvenu(e) sur Scolarité Services qui vous propose différents services en ligne concernant la scolarité de vos enfants.

votre identifiant
Saisissez un identifiant

votre mot de passe
Saisissez un mot de passe

VALIDER

identifiant oublié? →

mot de passe oublié? →

L'académie met à votre disposition un portail Webmédia avec des supports vidéos présentant les étapes clés de l'activation et de la gestion de votre compte ENT Savoirs Numériques 5962 et de Scolarité services.

Vers le portail Webmédia

Ce portail s'enrichira au fur et à mesure des évolutions de l'ENT SN5962 et de Scolarité services.

Académie de Lille

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

MEN - MESR - contact - mentions légales - aide -

Après avoir saisi votre identifiant et votre mot de passe choisis lors de l'activation de votre compte vous allez être redirigé vers le portail des services en ligne.



Exemple

Bienvenue Mme Nadege
Dernière connexion le 19/02/2015

SCOLARITÉ SERVICES LUDOVIC

MON COMPTE

ACCUEIL

ABSENCES

NOTES

LIVRET PERSONNEL DE COMPÉTENCES

CLG

CONTACT

SE DÉCONNECTER

Message de l'établissement

Madame, Monsieur,

Veuillez nous retourner ce document, signé par vous même, attestant que vous n'avez pas accès à internet.

Le cas échéant, votre enfant collera le relevé de notes intermédiaires dans le carnet de correspondance...

MEN - MESR - [contact](#) - [mentions légales](#) - [aide](#)

15.10.6

A partir de l'interface ci-dessus, vous pouvez accéder aux services en ligne proposés par l'établissement comme les notes, les absences,.....

2. Gérer son compte sans l'ENT



Méthode

1ère étape : se connecter au portail "Scolarité Services"

Voir si besoin le chapitre "*Se connecter au portail Scolarité Services*" - p. 18 .



SCOLARITÉ SERVICES

Bienvenu(e) sur Scolarité Services qui vous propose différents services en ligne concernant la scolarité de vos enfants.

vosre identifiant

vosre mot de passe

VALIDER

identifiant oublié ?



mot de passe oublié ?



'Académie de Lille'

L'académie met à votre disposition un portail Webmédia avec des supports vidéos présentant les étapes clés de l'activation et de la gestion de votre compte ENT Savoirs Numériques 5962 et de Scolarité services.

Vers le portail Webmédia

Ce portail s'enrichira au fur et à mesure des évolutions de l'ENT SN5962 et de Scolarité services.

MEN - MESR - contact - mentions légales - aide -

2ème Étape : Gérer son compte

Pour gérer votre compte, vous devez cliquer sur le lien [MON COMPTE](#) . Vous accédez ensuite à une nouvelle interface vous permettant de modifier votre mot de passe et d'ajouter ou modifier votre adresse mail :

Une nouvelle fenêtre s'ouvre. Vous allez pouvoir :

- Changer votre mot de passe ENT / Téléservices
- Ajouter ou Modifier votre adresse mail

VOTRE COMPTE

COMPTE DE JULIE.

PROFIL

RETOUR

SE DÉCONNECTER

PROFIL

Informations du compte

vous identifiant
julie **Votre identifiant est déjà renseigné**

vous adresse mail actuelle

Si cette zone est vierge, cela signifie que vous n'avez pas d'adresse mail rattachée à votre compte ENT/Téléservices

Modification de vos informations

La saisie de votre mot de passe actuel est obligatoire pour toute modification d'information

vous mot de passe actuel

vous nouvelle adresse mail

... confirmation de votre adresse mail

vous nouveau mot de passe

... confirmation du nouveau mot de passe

Pour toutes modifications (nouveau mot de passe et/ou adresse mail, vous devez saisir votre mot de passe actuel

Vous pouvez modifier votre mot de passe ENT/Téléservices actuel par un nouveau

Vous pouvez rattacher une adresse mail à votre compte ENT/Téléservices en complétant les deux zones ci-dessus avec votre adresse mail

ENREGISTRER

MEN - MESR - contact - mentions légales - aide

Si vous souhaitez modifier votre adresse mail, il faudra saisir votre mot de passe actuel dans le champ demandé. Une modification d'adresse mail nécessite une confirmation. Un mail de confirmation vous sera demandé afin de valider cette adresse. Sans cette validation, votre nouvelle adresse ne sera prise en compte.

Ci-dessous le cas d'un changement de mot de passe

Je souhaite changer mon mot de passe actuel par un nouveau

VOTRE COMPTE

COMPTE DE JULIE

PROFIL

RETOUR

SE DÉCONNECTER

PROFIL

Informations du compte

vous identifiant: julie

vous adresse mail actuelle:

Modification de vos informations

La saisie de votre mot de passe actuel est obligatoire pour toute modification d'information

vous mot de passe actuel

vous nouveau mot de passe

... confirmation du nouveau mot de passe

Je saisis mon mot de passe actuel

Je saisis mon nouveau mot de passe et je le confirme

Après avoir cliqué sur « ENREGISTRER » mon nouveau mot de passe sera pris en compte immédiatement

ENREGISTRER

Ci-dessous le cas d'un élève qui souhaite associer une adresse mail à son compte (ENT)/téléservices

Je souhaite attacher une adresse mail à mon compte ENT/Téléservices

VOTRE COMPTE

COMPTE DE JULIE

PROFIL

RETOUR

SE DÉCONNECTER

PROFIL

Informations du compte

vous identifiant: julie

vous adresse mail actuelle:

Modification de vos informations

La saisie de votre mot de passe actuel est obligatoire pour toute modification d'information

vous mot de passe actuel

vous nouvelle adresse mail

... confirmation de votre adresse mail

Je saisis mon mot de passe actuel

Je saisis mon adresse mail qui sera attachée à mon compte ENT/Téléservices

ENREGISTRER

Je souhaite attacher une adresse mail à mon compte ENT/Téléservices

MODIFIER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

2^{ème} Etape

COMPTE DE JULIE.

RE TOUR

SE DÉCONNECTER

VOTRE ADRESSE MAIL

Vous souhaitez modifier votre adresse mail. Un courriel vient de vous être envoyé à votre nouvelle adresse afin de confirmer cette mise à jour.



Ci-dessous le mail que vous devez avoir reçu dans votre messagerie



De: Administrateur des services en ligne <administrateur-teleseervices@ac-lille.fr>

Message des services en ligne - Mise à jour de votre adresse mail

Information sur le sujet

Bonjour,

vous avez modifié votre adresse mail dans votre espace de services en ligne de l'éducation nationale.

Pour valider ce changement, **cliquez sur le lien ci-dessous** :

https://teleseervices.ac-lille.fr/aten-web/gestionCompte/changeEmail?code=bESWW42Sohep_IDy8652U_EolnyGW7IWMgasE9Gylq4vtDI5mauG6b4OwGIHrDFbKlUwFq1c_AmAQN0LmYi2Unjn9vf6shYfY0J

Cordialement,
L'administrateur des services en ligne.

Il est nécessaire de cliquer sur le lien pour valider votre adresse mail

Je souhaite attacher une adresse mail à mon compte ENT/Téléservices



CONFIRMATION

3^{ème} Etape

Confirmation de votre adresse mail

Votre adresse mail a été validée. Vous pouvez maintenant utiliser les fonctionnalités d'auto-dépannage mises à votre disposition sur la page d'accueil.

ACCÉDER AUX SERVICES

Votre compte ENT / Téléservices est maintenant attaché à une adresse mail.

Vous pouvez donc récupérer votre identifiant et réinitialiser votre mot de passe sans passer par votre établissement

Ci-dessous le cas d'un compte élève qui a validé son adresse mail.

VOTRE COMPTE

COMPTE DE JULIE

PROFIL

RETOUR

SE DÉCONNECTER

Je souhaite attacher une adresse mail à mon compte ENT/Téléservices

PROFIL

Informations du compte

Complément

vosre identifiant
jolie.

vosre adresse mail actuelle
jolie. @ .fr

Modification de vos informations

Exemple d'un élève qui a validé son adresse mail.
Le compte est attaché à l'adresse mail présente sur cette interface

vosre nouveau mot de passe

... confirmation de votre adresse mail

... confirmation du nouveau mot de passe

ENREGISTRER



Complément

Ci-dessous le cas d'un élève qui n'a pas validé son adresse mail

VOTRE COMPTE

COMPTE DE JULIE

PROFIL

RETOUR

SE DÉCONNECTER

Je souhaite attacher une adresse mail à mon compte ENT/Téléservices

PROFIL

Informations du compte

Complément

vosre identifiant
jolie.

vosre adresse mail actuelle
jolie.l @. fr

Votre adresse mail n'a pas été validée

RENOYER UN EMAIL DE VALIDATION

Modification de vos informations

Exemple d'un compte qui n'a pas validé son adresse mail !

- Soit l'élève doit retrouver le précédent mail pour cliquer sur le lien (voir 2^{ème} Etape)
- Soit l'élève doit cliquer sur « RENOYER UN EMAIL DE VALIDATION » pour recevoir un nouveau lien pour valider son adresse mail.

... confirmation du nouveau mot de passe

ENREGISTRER

Vous avez la possibilité de vous envoyer un nouveau mail de validation.

VOTRE COMPTE

COMPTE DE JULIE.BAILLET1

PROFIL

← RETOUR

← SE DÉCONNECTER

Je souhaite attacher une adresse mail à mon compte ENT/Téléservices

PROFIL

Informations du compte

vous identifiant
julie.baillet1

vous adresse mail actuelle
julie. @ .fr

Complément

Votre adresse mail n'a pas été validée

RENOYER UN EMAIL DE VALIDATION

L'email a été envoyé

Modification de vos informations



Exemple d'un élève qui a cliqué sur « RENOYER UN EMAIL DE VALIDATION » pour recevoir un nouveau lien afin de valider son adresse mail.

vous nouveau mot de passe

... confirmation de votre adresse mail

... confirmation du nouveau mot de passe

ENREGISTRER

Identifiant et mot de passe perdus

IV

Récupérer son identifiant

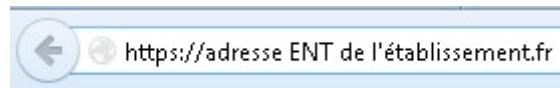
26

Réinitialiser son mot de passe


28

1. Récupérer son identifiant

A l'aide d'un navigateur, rendez vous à l'adresse internet de l'ENT de l'établissement de votre enfant :



Méthode

En mode non connecté, dans le menu gris, il suffit de déplacer la souris sur l'icône  cliquer sur le connecteur "Identifiant ENT oublié"



Après avoir cliqué sur le connecteur "Identifiant oublié", une nouvelle fenêtre s'ouvre comme ci-dessous :



IDENTIFIANT OUBLIÉ

Identifiant oublié

Veillez saisir les informations suivantes :

vosre adresse mail*

**Champ obligatoire*

VALIDER

ANNULER



[MEN](#) - [MESR](#) - [contact](#) - [mentions légales](#) - [aide](#)

Il reste à saisir votre adresse mail et cliquer sur "VALIDER".

Il est important de saisir l'adresse mail associée à votre compte. Dans le cas contraire, un message vous informera que " « *Les informations associées à votre compte ne permettent pas de répondre à votre demande. Merci de contacter votre établissement.* » »

Ci-dessous la fenêtre de confirmation vous informant qu'un mail rappelant votre identifiant vous a été envoyé à l'adresse définie précédemment.



IDENTIFIANT OUBLIÉ

Identifiant oublié

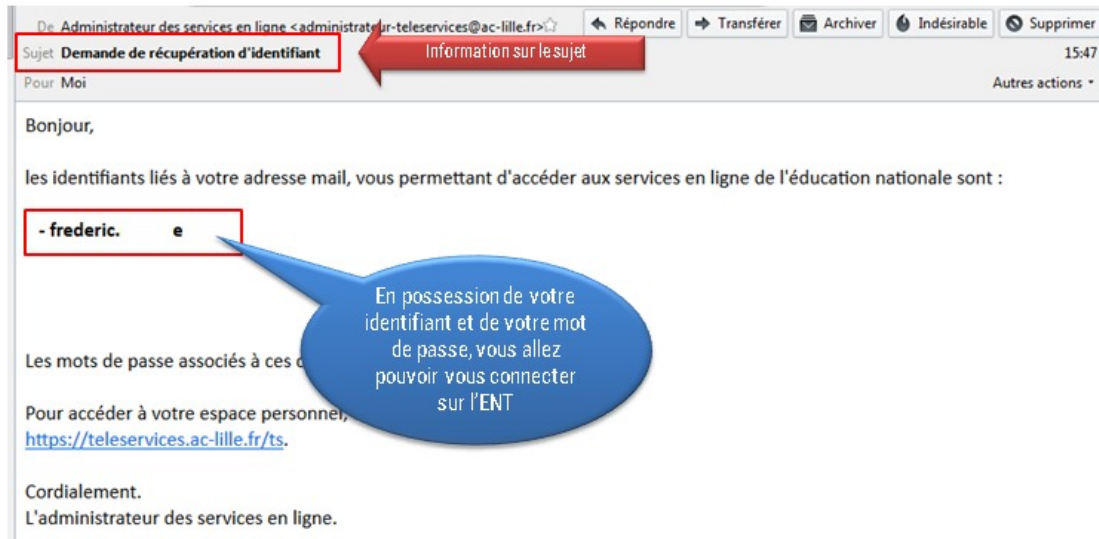
Un email rappelant votre identifiant vous a été envoyé à l'adresse suivante : frederic. |)ac-lille.fr.

VALIDER

Cliquer sur "valider" et consulter votre messagerie pour suivre la procédure afin de récupérer votre identifiant associé à votre adresse mail.

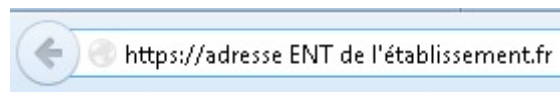
Ci-dessous le mail qui vous rappelle votre identifiant associé à votre compte ENT/Téléservices

Ci-dessous un exemple de mail qui rappelle l'identifiant attaché à l'adresse mail.




2. Réinitialiser son mot de passe

A l'aide d'un navigateur, rendez vous à l'adresse internet de l'ENT de l'établissement de votre enfant :



Méthode

En mode non connecté, dans le menu gris, il suffit de déplacer la souris sur l'icône  cliquer sur le connecteur "Mot de passe ENT oublié"



Après avoir cliqué sur le connecteur "Mot de passe oublié", une nouvelle fenêtre s'ouvre comme ci-dessous :



MOT DE PASSE OUBLIÉ

↳ Mot de passe oublié

Veillez saisir les informations suivantes :

vosre identifiant*

**Champ obligatoire*

VALIDER

ANNULER

Il reste à saisir votre identifiant et cliquer sur "VALIDER".

Ci-dessous la fenêtre de confirmation de demande de réinitialisation de mot de passe



MOT DE PASSE OUBLIÉ

↳ Mot de passe oublié

Votre demande de réinitialisation de mot de passe a été prise en compte.

La référence de cette demande est le n° 1425047142092. Veillez à noter ce numéro.

Un mail détaillant la marche à suivre pour finaliser cette modification va vous être envoyé.

VALIDER

Cliquer sur "valider" et consulter votre messagerie pour suivre la procédure afin de récupérer votre nouveau mot de passe.

Ci-dessous le mail de confirmation qui vous demande de cliquer sur un lien pour finaliser votre demande de réinitialisation de mot de passe.

Ci-dessous un exemple de mail qui contient le lien de réinitialisation de mot de passe

De Administrateur des services en ligne <administrateur-teleservices@ac-lille.fr> Répondre Transférer Archiver Indésirable Supprimer

Sujet **Demande de changement de mot de passe n° 1425047142092** Information sur le sujet 15:25

Pour Moi Autres actions

Bonjour,

pour réinitialiser votre mot de passe permettant d'accéder aux services en ligne de l'éducation nationale, **cliquez sur le lien ci-dessous :**

https://teleservices.ac-lille.fr/aten-web/oublimdp/changementMdp?code=u670Z27Ap_CnGJeJ4WJaTiFLihKm8XrPpIIuq5NKHhqJhY7PL8uQ0973sOvQVwd

Cordialement.
L'administrateur des services en ligne.

Il est nécessaire de cliquer sur le lien pour réinitialiser votre mot de passe

Après avoir cliqué sur le lien contenu dans le mail, une nouvelle fenêtre vous propose de compléter votre identifiant actuel, votre nouveau mot de passe et de le confirmer. Merci de respecter les conditions pour la constitution du nouveau mot de passe (8 caractères minimum, 14 caractères maximum, chiffres ET lettres obligatoires).



MODIFIEZ VOTRE MOT DE PASSE

↳ Votre mot de passe

Veillez saisir votre identifiant ainsi que votre nouveau mot de passe.

vous identifiant*

vous nouveau mot de passe*

(8 caractères minimum, 14 caractères maximum, chiffres ET lettres obligatoires)

...confirmation du nouveau mot de passe*

*Champ obligatoire



Après avoir cliqué sur "VALIDER", une nouvelle fenêtre vous confirme la prise en compte de votre nouveau mot de passe.



CONFIRMATION

Confirmation de modification de mot de passe

Votre mot de passe a été modifié avec succès.

Vous pouvez à présent vous connecter avec votre nouveau mot de passe.

VALIDER

Versions du guide utilisateur



1. Version mobile du guide utilisateur



Contenu consultable sur smartphones ou tablettes

Pour les terminaux iOS : télécharger l'application *Scenari Reader* dans l'App Store. Cliquer sur "Ajouter une nouvelle source" et capturer le QRcode ci-dessous.

Pour les terminaux Android : télécharger l'application *Scenari Reader* dans le Play Store. Cliquer sur "Ajouter une nouveau dépôt" et capturer le QRcode ci-dessous.

